



Mehrwert schaffen mit Werner Peters / Consulting

Die Wepeco bietet Ihnen ein Konzept zur Steigerung der Zufriedenheit Ihrer Kunden



Optional führen wir für Sie ein Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008 in Ihrem Unternehmen ein...

Von der Bestandsaufnahme
bis zum optimierten Prozessablauf...



Neue Impulse durch gezieltes Management

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen hat für jedes Unternehmen und jede Branche eine entscheidende Bedeutung bekommen. Dies spiegelt sich auch in neuen Managementkonzepten wider. Qualitätssteigerungen bei Produkten und Produktionsverfahren müssen auch die Qualität der Arbeitsbedingungen mit einschließen.



Der massive Verdrängungswettbewerb stellt neue Forderungen an Unternehmen hinsichtlich Technik, Preis, Leistung und Qualität sowie Termineinhaltung. Qualität ist die schärfste Waffe im Wettbewerb. Besonders in Krisenzeiten zeigt sich die Qualitäts- der Kosten- und Preisstrategie als überlegen.

Problem hierbei...

Von Vorteil wäre...

Qualitätsmanagement und Prozessmanagement

- Eine festgelegte für alle Mitarbeiter geltende Firmenphilosophie / - politik
- Eine klare Struktur mit Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten
- Den Kundenerwartungen angepasste Prozessabläufe
- Kundenorientierung in allen betrieblichen Bereichen
- Eine ständige / permanente Verbesserung zur Vermeidung von Reibungsverlusten
- Kompetente (qualifizierte) Mitarbeiter mit hoher Motivation
- Mehr Rechtssicherheit in allen geschäftlichen Abläufen

darüber hinaus...

- Lieferantenbeziehungen mit Gegenseitigkeitsgeschäften
- Den Anforderungen des Arbeitsschutzes und des Umweltschutzes genügen
- Wettbewerbsvorteil durch ein Qualitätssiegel- oder zertifikat
- Bessere Kommunikation im Betrieb zur:
 - Vermeidung von Doppelarbeit
 - Verringerung von Suchzeiten
 - schnelleren Bearbeitung von Aufträgen
- Optimierung (z.B. Verschlinkung) der Prozesse zur Kostenreduzierung
- Verbesserte Dokumentenlandschaft durch gezielte Lenkung
- Datenschutz und Datensicherung sicherstellen

Vom Risikomanagement bis zur
erfolgreichen Vorbeugemaßnahme...

Ihr Nutzen aus der Beratung...

- ⇒ **Prozessorientierung**
 - ☑ Analyse der Prozessabläufe
 - ☑ Interne Betriebsabläufe transparent darstellen
 - ☑ Identifikation mangelhaft gesteuerter Prozesse
- ⇒ **Kundenbindung**
 - ☑ Kundenbedürfnisse erkennen und kommunizieren
 - ☑ Kundenzufriedenheit ermitteln und Maßnahmen ableiten
 - ☑ Langfristige Kundenbindung durch Servicekonzepte
- ⇒ **Marktpräsenz**
 - ☑ Etablierung als kompetenter Betrieb am Markt
 - ☑ Kernkompetenzerweiterung
- ⇒ **Betriebswirtschaft**
 - ☑ Wachstum und Rendite aus eigener Kraft
 - ☑ Effizienterer Einsatz von eingesetztem Kapital
 - ☑ Beantragung von Fördermitteln (Minimierung der Beratungskosten)

Die Lösung...

Wertneutrale Leistung für Entscheidungsgrundlagen:

- Ist-Analyse der Betriebsleistung in allen Bereichen
- Reflexion
 - ☑ Berichterstellung
 - ☑ Problem—Defizit—Darstellung
 - ☑ Gewichtung
 - ☑ Ursachenanalyse
- Zielplanung
 - ☑ Maßnahmenplan
 - ☑ Verantwortlichkeiten
 - ☑ Termine
 - ☑ Unterstützung (Mittel, Know-how)
- Coaching
 - ☑ Überwachung der vereinbarten und verabschiedeten Termine
 - ☑ Zielorientierung
 - ☑ Hilfestellung / Unterstützung
- Nachhaltigkeit
 - ☑ Dokumentation der festgelegten Anweisungen und Prozesse
 - ☑ Regelmäßiges Controlling
 - ☑ Regelmäßige Anpassung an die Kunden- und Marktbedürfnisse



Leistungsspektrum

Wir unterstützen Sie bei der Optimierung der betrieblichen Prozesse...



Kontakt:
Werner Peters / *Consulting*
An't Lüttje Dörp 25, 26605 Aurich

Office: 04941—95 97—38
Fax: 04941—95 97—63
Mobile: 0172—64 52 915
Mail: info@wepeco.de

Besuchen Sie uns auch
im Internet

www.wepeco.de

